**AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ İSLETME BÖLÜMÜ LİSANS PROGRAMINDA OKUTULACAK OLAN LİSANS DERS İÇERİKLERİ**

**İŞL101 İşletme Bilimine Giriş**

İşletme yönetiminin temelleri, yönetim, yönetici, liderlik, girişimcilik, içsel ve dışsal çevre, işletmenin amaçları, motivasyon, işletme kurma aşamaları, işletmelerin kuruluş türleri, işletmeler arası işbirliği şekilleri, yönetsel araçlar, finansman yönetimi, insan kaynakları yönetimi, pazarlama yönetimi, üretim yönetimi, etik ve sosyal sorumluluk.

**İŞL103 Hukukun Temel Kavramları**

Medeni Hukuka Giriş/ Temel Hukuki Terimler/ Medeni Hukukun Kaynakları/ Hakimin Takdir Yetkisi/ Hakların Kazanılması ve Kaybedilmesi/ İyi niyet/ Kişiler Hukuku/ Kişiler Hukukunun Temel Kavramları/ Kişilerin Sınıflandırılması/ Gerçek Kişiler/ Tüzel Kişiler/ Hak ve Dava Ehliyeti/ Ehliyet Gruplarının Sınıflandırılması/ Kişiliğin Başlangıcı ve Sona Ermesi/ Kişiliğin Korunması.

**İKT101 İktisada Giriş**

İktisat biliminin tanımı, kapsamı ve diğer bilim dalları ile ilişkisi. Temel ekonomik kavramlar. Piyasa mekanizması: Talep, arz, ve piyasa dengesi. Talep ve arz esneklikleri. Talep ve fayda. Tüketici ve üretici dengesi. Ölçek ekonomileri. Dışsal ekonomiler. Ürün piyasalarında fiyat oluşumu: Tam rekabette kısa ve uzun dönem firma dengesi, eksik rekabette kısa ve uzun dönem firma dengesi. Faktör piyasalarında fiyat oluşumu.

**ENF111 Temel Bilgi Teknolojileri I**

Bu derste, bilgi teknolojileri temel kavramlar, Bilgisayar donanımı, Bilgisayar yazılımı, Bilgi ağı, Kişisel bilgisayar ISLetim sistemleri, Windows ISLetim sistemi ve ofis araçlarının tanıtımı, kelime ISLem programı uygulamaları konuları üzerinde durulmaktadır.

**MAT101 Matematik I**

Küme teorisi. Sayısal kümeler. Dizi ve onun limiti. Fonksiyon türleri. Limit ve süreklilik. Türev ve diferansiyel. Yerel ve global ekstre mumlar. Fonksiyonun araştırılması. Konuların ISLetme ve iktisat alanlarında uygulanması. Örnekler.

**TDB101 Türk Dili I**

Dil Bilgisi, Dil - Kültür Münasebeti, Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri ve Önemi, Dil Bilgisinin Bölümleri, İmlâ Kuralları ve Uygulaması, Yapım Ekleri ve Uygulaması, Türkçede İsim ve Fiil Çekimleri, Kompozisyonla İlgili Genel Bilgiler.

**YDB101 Yabancı Dil I**

İngilizce gramer kurallarının işletilmesi ve güncel olayları basit kelimelerle ifade etme  yeteneğinin kazandırılması.

**İŞL102 Davranış Bilimleri**

Davranış Bilimleri ile ilgili temel kavramlar. Davranış Bilimlerinin kapsamına giren bilim dalları. Örgütlerin incelenmesine katkıda bulunan davranış bilimleri. Davranış bilimlerinin uygulamadaki yeri. Davranış Yaklaşımları. Bireysel Temel Davranış Modeli. Davranışların temel nedeni olarak ihtiyaçlar. Davranış düzlemi. Statü ve rol davranışları. Sosyal kurumların insan davranışındaki yeri ve önemi. İnsanlar arası iletişim. Gruplar. Kültür.Algılama: Algılamanın tanımı, oluşum süreci ve organizasyonu, algılamayı etkileyen faktörler, algılamada bireysellik ve algılama hataları, algılamanın davranışlar üzerindeki etkileri, algılama yeteneğinin geliştirilmesi. Öğrenme: Öğrenmenin mahiyeti ve tanımı, öğrenmenin aşamaları, öğrenme kuramları, öğrenme ilkeleri, davranışsal öğrenme kuramlarının örgütlerde uygulanması. Kişilik ve Benlik: Kişilik ile ilgili kavramlar, kişiliğin tanımı, ölçülmesi ve özelliklerinin betimleme ve ölçme yoluyla değerlendirilmesi, benliğin gelişimi ve önemi. Tutumlar.

**İŞL104 Borçlar Hukuku**

Borçlar hukukunun konusu ve diğer hukuk dalları ile ilişkisi. Borç, borç ilişkisi ve sorumluluk kavramları. Borçların doğuşu ve borç ilişkisinin kaynakları. Sözleşmeler: Sözleşmelerin meydana gelmesi, sözleşmelerde şekil, sözleşmelerde irade bozukluğu, gabin ve temsil. Haksız fiiller. Sebepsiz zenginleşme. Borçların hükümleri ve üçüncü şahıslara etkisi. Müteselsil borçlar. Şarta bağlı borçlar. Pey akçesi. Cezai şart. Alacağın temliki. Borcun nakli. Borçların sona ermesi. Özel borç ilişkileri (Başlıca sözleşme tipleri).

**İŞL106 İşletme Sosyolojisi**

Toplumsal sistem ve toplumun özellikleri, toplumların geçirdiği sosyo-ekonomik gelişme aşamaları ve mekana yansıyışı: köy, kasaba, şehir toplumları.

**ENF112 Temel Bilgi Teknolojileri II**

Ders Excel’e Giriş, Çalışma Sayfası Uygulamaları, Fonksiyonlar: Matematiksel Fonksiyonlar, İç içe Geçmiş Fonksiyonlar, Grafikler: Grafiklerin Oluşturulması ve Biçimlendirilmesi, Sayfa Görünümü, Sayfa Yapısı, Sayfaların Yazdırılması, Veri Yönetimi ve Organizasyonu: Verilerin Süzülmesi ve Sıralanması, Alt Toplam Oluşturma, PowerPoint’e Giriş, Slaytların Oluşturulması ve Biçimlendirilmesi, Sayfa Düzenleme, Slayt Görünümleri, Yazdırma Uygulamaları kapsamaktadır.

**MAT102 Matematik II**

İki ve daha fazla serbest değişkenli fonksiyonlar, süreklilik ve kısmi türevler, ekonomik uygulamalar, homojen fonksiyonlar, diferansiyeller, iki ve daha fazla serbest değişkenli fonksiyonlarda maksimum ve minimum, matrisler ve ekonomik uygulama.

**TDB102 Türk Dili II**

Zarflar ve  Edatların Türkçe ’deki kullanılış şekilleri, Cümle bilgisi, Sözlü Kompozisyon Türleri, Kompozisyonda anlatım şekilleri, Dil Yanlışları ve Anlatım bozuklukları, İlmî yazıların hazırlanmasında uyulacak kurallar, Edebiyat ve düşünce dünyasıyla ilgili eserlerin okunup incelenmesi ve retorik  uygulamaları.

**YDB102 Yabancı Dil II**

İngilizce gramer kurallarının işletilmesi ve güncel olayları basit kelimelerle ifade etme  yeteneğinin kazandırılması.

**İŞL201 Yönetim ve Organizasyon**

Yönetimin temel kavramları(yönetim, yönetici, lider ve organizasyon), karar verme, yönetim teorileri: klasik yaklaşım, neo-klasik yaklaşım ve modern yaklaşım(sistem ve durumsallık yaklaşımları), yönetimin fonksiyonları: planlama, organize etme, koordinasyon, yöneltme ve denetim.

Kavramları ve genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri, muhasebe dönemi başındaki işlemler, muhasebe süreci, nakit hareketlerinin muhasebe kayıtlarında izlenmesi, mal alım-satım işlemlerinin “aralıklı envanter yöntemi”ne göre kaydı, aralıklı envanter yöntemi uygulaması, mal alım-satım işlemlerinin “devamlı envanter yöntemi”ne göre kaydı, devamlı envanter yöntemi uygulamaları, senet hareketlerinin muhasebe kayıtlarında izlenmesi, banka ve çek hareketlerinin muhasebe kayıtlarında izlenmesi, alacak hareketlerinin muhasebe kayıtlarında izlenmesi, dönem sonu kayıtları ve dönem sonucunun saptanması ve dönem sonu mali tabloların düzenlenmesi, muhasebe dönemine ilişkin bütün bir uygulama.

**İŞL203 Genel Muhasebe I**

İşletme ve muhasebe, muhasebenin tanımı ve fonksiyonları, muhasebede kayıt yöntemleri, bilanço ve mali işlemler, bilanço denkliği-bilanço, gelir tablosu, mali tablolar için bilgi toplamada hesap kavramı ve hesapların gruplanması, muhasebede kullanılan defterler, tek düzen hesap planının açıklanması, muhasebede kayıt araçları, muhasevbenin genel kavramları ve genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri muhasebe dönemi başındaki işlemler, muhasebe süreci, nakit hareketlerinin muhasebe kayıtlarında izlenmesi.

**İŞL203 Pazarlama İlkeleri**

Pazarlama İlkelerine Giriş: Pazarlamayla İlgili Kavramlar, Pazar Tanımları, Pazar Çeşitleri, Pazarlama Kavram ve Anlayışındaki Gelişmeler, Pazarlama Çeşitleri, Pazarlamanın ISLetme Fonksiyonları Arasındaki Yeri, Pazarlama Fonksiyonlarının Sınıflandırılması, Pazarlama Yönetim Süreci ve Pazarlama İlkeleri; Stratejik Planlama ve Pazarlama Planlamasının İlkeleri: Planlamanın Kapsamı ve Örgüt ve Kontrol ile Arasındaki İlişkiler, Stratejik Planlama; Pazarlama Bilgi ve Araştırma Sistemleri İlkeleri: Pazarlama Bilgi Sistemi, Pazarlama Araştırma Sistemi, Pazarlama Araştırması Sürecinin Aşamaları, Pazarlama Araştırmasında Etik Konular; Kontrol Edilemeyen Dış Çevre Faktörleri: ISLetmenin Mikro Çevresi, ISLetmenin Makro Çevresi; Tüketici Pazarlarının Yapısal ve Davranışsal İlkeleri: Tüketici Pazarlarıyla İlgili Tanımlar ve Tüketici Pazarlarının Kapsamı, Mikro Pazarlama Açısından Tüketici Davranışları, Tüketici Pazarları ve Tüketici Davranışları Arasındaki İlişkiler, Tüketici – Alıcı Davranışını Etkileyen Pazarlama Dışı Faktörlerle İlgili Kuram ve Modeller, Satın Alma Karar Süreci, Yeni Ürünlerde Satın Alma Karar Süreci; Örgütsel Pazarların Yapısal ve Davranışsal İlkeleri: Örgütsel Pazarlar ve Örgütsel Pazarlama, Endüstriyel Pazarlar, Tarımsal Pazarlama, Aracılar (Toptancı ve Perakendeciler) Pazarı, Kamu Pazarı; Pazar Ölçümlemesi İlkeleri: Talep Ölçümü, Talep Tahmin Yöntemleri; Hedef Pazarlama İlkeleri: Hedefli Pazarlama ve Pazarlama Dilimlemesi, Pazar Hedeflemesi, Pazar Konumlaması; Ürün ve Hizmetler Alt Karması İlkeleri: Ürün Dizisi Kararları, Ürün Karışımı Kararlarına İlişkin İlkeler, Yeni Ürün Geliştirme Kararlarının İlkeleri, Ürün Yaşam Dönemi Stratejileri, Servisler.

**İŞL207 İş Hukuku**

Hukuka giriş; hukukun temel kavramları; hukukun benzer kurumlarla karşılaştırılması; hukukun kaynakları; iş hukukunun özellikleri; İş Kanununun kapsamı; iş hukukunun temel kavramları; iş hukukunun kaynakları, iş sözleşmesi ve işçi buluşları; işin düzenlenmesi; işçi ve işverenin borçları; ücret; iş sağlığı ve güvenliği; iş güvenliği ile görevli mühendis ve teknik elemanlar; esnek çalışma türleri; iş ilişkisinin sona ermesi ve kıdem tazminatı.

**İKT201 Mikro İktisat**

Tüketim Teorisine Giriş:Tüketici karar ve davranışlarının analizi, Analiz araçları (Kayıtsızlık eğrileri ve bütçe doğrusu), Tüketici kararı, Tüketici kararındaki değişmeler; Üretim Teorisine Giriş:Üretim fonksiyonu hakkında genel bilgiler, Kısa dönem üretim fonksiyonu,Uzun dönem üretim planlaması; Mal Piyasalarında Firma ve Piyasa Dengeleri Fiyat Teorisine Giriş:Tam Rekabet Piyasası ve Özellikleri; Eksik Rekabet Piyasalarında Firma ve Piyasa Dengeleri: Tekel piyasaları, Oligopol ve Düopol piyasaları.Tekelci Rekabet Piyasası:Piyasaya Girişin Serbest Olması, Piyasaya Girişin Engellenmesi, Ürün ve Kalite Farklılaştırması; Girdi Piyasalarında Denge Analizi.

**İKT203 İstatistik I**

İstatistiğe Giriş, Tanımlar, Veri Toplama Şekilleri, Veri Ölçüm Düzeyleri, Verilerin ISLenmesi, Seriler, Grafikler, Ortalamalar: Aritmetik Ortalama, Mod, Medyan, Geometrik ve Harmonik Ortalama, Dağılım Ölçüleri: Varyans, Kartiller, Değişim Katsayısı ve Standart Sapma, Olasılığa Giriş, Temel Kavramlar, Koşullu Olasılık, Bayes Teoremi, Sürekli ve Kesikli Değişkenler, Örnekleme Dağılımları: Binom, Hipergeomerik, Poisson ve Normal Dağılım, Örnekleme.

**AİTB201 Atatürk İlkeleri ve İnk. Tar. I**

Osmanlı Devleti’nin Çöküş Nedenleri, Osmanlı Devleti’nde Yenileşme Hareketleri, Meşrutiyet Dönemi’nde Osmanlı Devleti’nde Fikir Hareketleri, İttihat ve Terakki Partisi, Batılı Devletlerin 19. yy Boyunca Osmanlı Devleti İle İlgili Emelleri, İtalya ile Trablusgarb Savaşı (1911-1912), Balkan Savaşları (1912-1913), I. Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti’nin Savaşa Girmesi, Osmanlı Devletini Paylaşma Projeleri ve Gizli Antlaşmalar, Mondros Ateşkes Antlaşması, Mondros Ateşkes Antlaşması’na Göre İşgallerin Başlaması, Paris Barış Konferansı ve İzmir’i İşgal Kararı, Mustafa Kemal’in İstanbul’a Gelişi ve İstanbul’daki Çalışmaları, İzmir’in işgali, Cemiyetler, Mustafa Kemal’in Samsun’a Çıkışı, Amasya Genelgesi, Erzurum Kongresi, Milli Mücadele Dönemindeki Diğer Kongreler, Sivas Kongresi, Amasya Görüşmeleri ve Protokolü, Mustafa Kemal’in Ankara’ya Gelişi, Son Osmanlı Meclisinin Toplanışı ve Misak-ı Milli’nin İlanı, TBMM’nin Açılması, Güney Anadolu ve Güneydoğu Anadolu Cepheleri, Doğu Cephesi, Ermeni Sorunu, Milli Mücadelenin Mali Yönü, Batı Cephesi, Sevr Antlaşması, Sakarya Savaşı, Büyük Taarruz ve Başkomutanlık Meydan Savaşı, Mudanya Mütarekesi, Lozan Antlaşması.

**İŞL202 İnsan Kaynakları Yönetimi**

İnsan Kaynakları Yönetiminin (İKY) önemi konusu ve kapsamı. İKY’nin tarihsel gelişimi. İKY’nin gelişimine etkisi olan yönetsel ve örgütsel gelişmeler. İKY yaklaşımları. İKY’nin örgüt için yeri ve iç yapılanması. İKY yöneticisinin nitelikleri. İş analizi. İKY planlaması, İKY tedarik ve seçimi. İşe alıştırma ve örgütsel sosyalleşme. Eğitim ve geliştirme. Kariyer planlama ve geliştirme. Performans değerleme. Ücret ve ödül yönetimi. İşçi sağlığı ve güvenliği. Endüstri ilişkileri. İKY yeni gelişmeler.

**İŞL204 Genel Muhasebe II**

Duran varlıkların muhasebe kayıtlarında izlenmesi, amortismanlar, borç hareketlerinin izlenmesi, gelir tablosu hesaplarının muhasebe kayıtlarında izlenmesi, KDV muhasebe işlemleri, ücretler, bilanço esasına göre tutulan defterlerde yapılan hatalar ve düzeltme kayıtları, muhasebede kullanılan  belgeler ve Fişler, mizanlar, yardımcı hesaplar, bilanço esasına göre tutulacak defterlerde tek düzen hesap planına göre uygulamalar, dönem sonu İşlemleri.

**İŞL206 Pazarlama Yönetimi**

Ürün ve Hizmetlerin Fiyat Alt Karması İlkeleri: Maddi Ürünlerin Fiyatlandırılması, Hizmetlerin Fiyatlandırılması, Kar Amaçsız Örgütlerde Fiyatlandırma; Yer Alt Karması ve Dağıtım Kanalları İlkeleri: Dağıtım Kanalı Kararları, Başlıca Dağıtım Kanalı Üyeleri, Kanal Yönetimi İlkeleri; Yer ve Perakende Pazarlama İlkeleri: Perakendeciliğin Tanımı, Kapsamı ve Önemi, Perakendeci Kurumların Kapsamı ve Özellikleri; Yer ve Fiziksel Dağıtım Alt Karması İlkeleri: Fiziksel Dağıtım Kavramları, Fiziksel Dağıtımın Gelişimini Hızlandıran Faktörler, Fiziksel Dağıtım Sistemi ve Alternatif Dağıtım Politikaları, Lojistik Planlama Süreci ve Bir Fiziksel Dağıtım Sistemi Tasarımına İlişkin İlke ve Yöntemler; Tutundurma Alt Karması İlkeleri: Tutundurma Alt Karmasının Kapsamı, Reklam ve Reklamcılık İlkeleri, Satış Geliştirme İlkeleri, Halkla İlişkilerin İlkeleri, Kişisel Satış Kararlarının İlkeleri, Bütünleşik/Optimum Tutundurma Alt Karışımı ve Tutundurma Kampanyası, Servislerin Tutundurması; Pazarlama Uygulamaları ve Örgütlenme İlkeleri: Pazarlama Bölümünün Genel İşletme Örgütü İçindeki Yeri; Pazarlama Kontrol Yönetiminin İlkeleri.

**İŞL208 Örgütsel Davranış**

Örgütsel Davranışın Bilimsel Temelleri; Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi; Araştırma Teknikleri; Örgüt İçinde Birey ve Kişilik; Tutumlar ve İş Tatmini; Bireysel Farklılıkların Temelleri Biyografik Karakteristikler Yetenekler ve Öğrenme; Örgüt Kültürü, Örgütlerde Grup ve Süreçleri; Örgütlerde Grupla Çalışma Teknikleri ve Katılımlı Yönetim; Örgütlerde Güdüleme Süreci ve Kuramları; Örgütlerde Liderlik ve Kuramları; Örgütlerde Çatışma; Örgütlerde Stres ve Yönetimi; Örgütsel Çevre ve Teknoloji; Örgütsel Değişme, Geliştirme, Takım Çalışmaları; Örgütlerde Güç ve Politika; Örgütlerde Etik Davranışlar, Yönetimi ve Kontrolü.

**İKT202 Makro İktisat**

Tüketim Teorisine Giriş: Tüketici karar ve davranışlarının analizi, Analiz araçları (Kayıtsızlık eğrileri ve bütçe doğrusu), Tüketici kararı, Tüketici kararındaki değişmeler; Üretim Teorisine Giriş: Üretim fonksiyonu hakkında genel bilgiler, Kısa dönem üretim fonksiyonu, Uzun dönem üretim planlaması; Mal Piyasalarında Firma ve Piyasa Dengeleri Fiyat Teorisine Giriş: Tam Rekabet Piyasası ve Özellikleri; Eksik Rekabet Piyasalarında Firma ve Piyasa Dengeleri: Tekel piyasaları, Oligopol ve Düopol piyasaları. Tekelci Rekabet Piyasası: Piyasaya Girişin Serbest Olması, Piyasaya Girişin Engellenmesi, Ürün ve Kalite Farklılaştırması; Girdi Piyasalarında Denge Analizi.

**İKT204 İstatistik II**

İstatistiksel Tahminleme: Nokta ve Aralık Tahminleri, Nokta Tahmincilerinin Özellikleri, Güven Aralıkları: Anakütle Parametresinin Aralık Tahmini, Anakütle Parametreleri Arasındaki Farkın Aralık Tahmini, Küçük Örnekleme, İstatistiksel Karar Alma: Tek Anakütle Parametreleri ile İlgili Hipotez Testleri, İki Anakütlenin Parametreleri ile İlgili Hipotez Testleri, Ki-Kare Testleri: Ki- Kare Uygunluk Testi, Ki-kare Bağımsızlık Testi, Regresyon Analizi: Doğrusal Regresyon ve Korelasyon, En Küçük Kareler Yöntemi, En Küçük Kareler Yönteminin Varsayımları, Parametrelerle İlgili Hipotez Testleri, Elastikiyet, Doğrusal Olmayan Modeller, Zaman Serisi Analizi, İndeksler.

**AİTB202 Atatürk İlkeleri ve İnk. Tar. II**

Siyasal Alanda Yapılan İnkılaplar, Siyasal Alanda Yapılan İnkılaplara Tepkiler, Eğitim ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Tarih Alanındaki Çalışmalar ve Atatürk’ün Tarih Görüşü, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Kadın Hakları ve Atatürk, Türk Dış Politikası ve Atatürk, Atatürk ilkeleri, Bütünleyici İlkeler

**İŞL301 Üretim Yönetimi 1**

Üretim Yönetimi Temel Tanımı ve Kavramları, İşletme ve Üretim Sistemi, Üretim Sistemlerinin Tasarımı, Üretim Kararları, Üretim Bölümü Organizasyonu, Üretim Sistemlerinin Analizi, İş Etüdü Kavramı, İş ve İşyeri Düzenlemesi, Üretim Sistemlerinin İşletilmesi ve Kontrolü, Talep Tahminleme Yöntemi, Ürün Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Kapasite Yönetimi, Ücret Yönetimi, Fabrika Kuruluş Yeri Seçimi, Fabrika İçi Düzenleme

**İŞL303 İşletme Finansmanı**

Finansal Yönetim ve Kapsamı, Paranın Zaman Değeri, Rasyo Analizi, Kar Planlaması, Finansal Tahminlime, Finansal Planlama ve Kontrol, Finansal Analiz, Başabaş ve Kaldıraç Analizi, Hisse Senedi Değerleme ve Tahvil Değerleme, Risk ve Getiri

**İŞL305 Maliyet Muhasebesi 1**

Maliyet Kavramı ve Terminolojisi, Maliyetlerin Sınıflandırılması, Tekdüzen Hesap Planı ve Maliyet Sınıfları, Maliyet Muhasebesinin Tanımı ve Türleri, Maliyet Muhasebesi Sistemleri, Madde ve Malzeme Maliyetleri, İşgücü Maliyetleri, Genel İmalat Maliyetlerinin Tanımı ve Özellikleri.

**İŞL307 Ticaret Hukuku**

Ticaret Hukukunun Hukuk Sistemi İçindeki Yeri, Ticaret Hukuku Düzenlemeleri, Ticari İşletme Kavramı, Ticari Defterler, Ticaret Sicili, Şirket Kavramı, Adi Şirket ve Ticari Şirket Ayrımı, Şahıs Şirketi ve Sermaye Şirketi Ayrımı, Kollektif ve Komandit Şirketler, Anonim ve Limited Şirketler, Kooparatifler, Kıymetli Evrak Tanımı ve Unsurları, Kıymetli Evrakın Sınıflandırılması, Poliçe, Bono, Çeke Dair Hükümlerin İncelenmesi.

**İŞL309 Toplam Kalite Yönetimi**

Rekabet ve Kalite Kavramları, Toplam Kalite Yönetimi Prensipleri ve Uygulamaları, Kalitenin Tarihsel Gelişimi, Toplam Kalite Yönetimi Araçları ve Teknikleri, İstatistik, Olasılık, Kontrol Çizelgeleri, Güvenilirlik.

**İŞL311 Müşteri İlişkileri Yönetimi**

Müşteri İlişkileri Kavramı ve Önemi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Bileşenleri, Müşterilerle İletişim, Müşteri Hizmeti ve Hizmet Kalitesi, Müşteri Tatmini ve Sadakati, Müşteri Kazanma ve Elde Tutma, Müşteri Şikayet Yönetimi, Müşteri Bilgisini Toplama ve Analiz Etme, Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi

**KMU203 Anayasa Hukuku**

Anayasa Hukukunun Konusu ve Yöntemi, Devlet Kavramı ve Devletin Temel Nitelikleri, Anayasaların Yapılması ve Değiştirilmesi, Yönetim Biçimleri, Seçim Sistemleri, Siyasi Partiler, Temel Hak ve Özgürlükler, Yasama, Yürütme, Yargı Organları

**İŞL313 Vergi Muhasebesi Ve Uygulamaları**

Vergi Kavramı ve Türleri, Vergilerin Sınıflandırılması, Vergilerin Muhasebeleştirilmesi, Vergi Tarifesi, Tarhı ve Tebliği, Vergilerin Muhasebeleştirilmesi

**KMU317 Siyaset Bilimi**

Siyasetin Farklı Tanımları, Siyasetin İncelenmesinde Farklı Yaklaşımlar, Siyasal Sistem ve Buna Bağlı Kavramlar, Uygulamada Devlet ve Hükümet Sistemleri, Demokrasi, Siyasal Katılma, Seçim Sistemleri, Temsilde Adalet, İstikrar, Modernite, Post Modernite, Siyaset Bilimi.

**İŞL302 Üretim Yönetimi 2**

Fabrika Lojistiği ve Malzeme Nakli, Stok Yönetimi, Kurumsal Kaynak Planlaması ve Optimizasyonu, Proje Yönetimi Teknikleri, Toplam Kalite Yönetimi, Bilgisayar Entegre Üretim, Teknoloji Yönetimi, Tam Zamanında Üretim, 6S Temizlik, Düzen ve Güvenlik Prensipleri, Yalın Düşünce ve Yalın Üretim.

**İŞL304 Finansal Yönetim**

Çalışma Sermayesi Hakkında Genel Bilgiler, Çalışma Sermayesi Çeşitleri, Mevcut Çalışma Sermayesinin Analizi, Gerekli Çalışma Sermayesinin Planlanması, Çalışma Sermayesi Yönetimi, Kısa, Orta, Uzun Vadeli Finanslıma, Sermaye Maliyeti, Finansal Kaldıraç, Sermaye Yapısı Teorileri.

**İŞL306 Sayısal Yöntemler**

Yöneylem Araştırmasının Tarihçesi ve Temel Kavramlar, Analitik Düşünme, Ulaştırma Problemlerinin Modellenmesi ve Çözümlenmesi, Envanter Problemlerinin Modellenmesi ve Çözümlenmesi, Bekleme Hattı Problemlerinin Modellenmesi ve Çözümlenmesi, Markov Analizi, Oyun Kuramı.

**İŞL308 Sermaye Piyasası**

Tasarruf-Yatırım İlişkileri ve Mali Piyasalarla İlgili Temel Kavramlar, Mali Piyasaların Gelişimi ve Sermaye Piyasalarının Oluşumu, Finansal Piyasaların Türleri, Borsalar, Borsa İstanbul Piyasasının İşleyiş Kuralları, Hisse Senedi Değerlemesi, Tahvil Değerlemesi, Portföy Oluşturma Stratejileri, Portföy Performansının Ölçülmesi.

**İŞL310 Para Banka**

Paranın Tanımı ve Fonksiyonları, Paranın Tarihçesi, Türkiye’de Mali Kesim, Merkez Bankası, Mevduat Bankaları, Menkul Kıymetler Borsası ve Bankerler, Diğer Mali Kurumlar, Para Arzı Analizi, Para Talebi Teorileri, Faiz Teorileri, Para Politikası Stratejileri ve Türkiye’de Para Politikası Uygulamaları

**İŞL312 Tüketici Davranışları**

Tüketici ve Tüketici Davranışları Kavramı, Tüketici Davranışlarını Etkileyen Faktörler, Güdülenme ve İlgilinim, Duyum ve Algılama, Tutumlar ve Tüketici Davranışlarındaki Rolü, Kişisel Etkiler, Kültür, Aile-Sosyal Sınıf, Yaşam Tarzları ve Bunların Tüketici Davranışına Olan Etkileri, Tüketici Satın Alma Süreci Aşamalar.

**KMU208 İdare Hukuku**

İdare Kavramı ve İdare Hukuku, İdari Teşkilat, Düzenleyici İşlemler, İdari Sözleşmeler, Kamu Hizmeti, İdarenin Sorumluluğu, İdarenin Denetlenmesi.

**İŞL314 Proje Süreç Yönetimi**

Proje Yönetimi Kavramının Anlamı ve Gelişimi, Proje Yönetimi Kısıtları, Proje Yönetim Süreçleri (Başlatma, Planlama, Uygulama, İzleme ve Kontrol, Kapatma), Zaman, Maliyet, Kapsam, Kalite, Tedarik, Risk, İletişim, Entegrasyon ve İnsan Kaynakları Yönetimi

**KMU318 Türkiye’nin Siyasal Hayatı**

Türk Siyasal Hayatına Genel Bakış, Sened-i İttifak, Tanzimat-Islahat Fermanı, Genç Osmanlılar Hareketi ve Birinci Meşrutiyet-Kanun-i Esasi, İttihat ve Terakki Hareketi ve İkinci Meşrutiyet, İkinci Meşrutiyet Döneminde Fikir Akımları ve Siyasal Partiler, Tek Partili Dönem ve Çok Partili Döneme Geçiş Denemeleri, Çok Partili Döneme Geçiş, Demokrat Parti Dönemi, Askeri Müdahaleler ve Siyaset, 1921-1924-1961-1982 Anayasalarının Karşılaştırılması, AB Süreci ve Türk Siyasal Hayatı Üzerindeki Etkileri.

**İŞL401 Türk Vergi Sistemi**

Gelir Vergisi ile İlgili Bilgiler ve Mükellefiyet; Ticari Kazanç; Zirai Kazanç ve Serbest Meslek Kazancı; Gayrimenkul Sermaye İradı ve Menkul Sermaye İradı; Ücret, Diğer Kazanç ve İratlar; Beyan Esası ve Beyanname Türleri; Verginin Tarhı, Tahakkuk ve Tahsili; Kurumlar Vergisinin Konusu, Mükellefleri, İstisna ve Muafiyetler; Kurumlar Vergisinde Matrahın Tespiti; Kurumlar Vergisinde Matrahın Tespitinde Özel Durumlar; Kurumlar Vergisinde Kazancın Bildirilmesi; Katma Değer Vergisi; Veraset ve İntikal Vergisi; Motorlu Taşıtlar Vergisi; Emlak Vergisi.

**İŞL403 Uluslararası Pazarlama**

Konular; küresel pazarlama etkinliklerinin genel amacını, küresel pazarlamayı etkileyen kurumlar ve dışsal çevre faktörlerini, dış pazarlara giriş stratejilerini, AB ve Türkiye ticari ilişkilerini ve yeni ortaya çıkan pazarları kapsamaktadır.

**İŞL413 Mezuniyet Çalışması**

Spesifik bir alanda öğrencinin belirli bir mesleki (akademik) olgunluğa erişmesi amaçlanır. Bu çalışmalarda amaç; öğrencilerin daha iyi yetişmesini sağlamak olup, bir konuda derleme ve değerlendirme, teorik, gözleme dayalı ve/veya deneysel nitelikli çalışma, mevcut bir bilgiyi bir alana uygulama veya proje yapma şeklinde gerçekleştirilir.

**İŞL405 Yönetim Muhasebesi**

Yönetim muhasebesinin tanımı ve maliyet muhasebesi ile olan ilişkisi. Yönetim kararlarında kullanılan maliyet kavramları ve bunların sınıflandırılması, kısa ve uzun vadeli kararlarda kullanılması. İşletme bütçelerinin düzenlenmesi, başabaş noktası, maliyet-hacim-kâr analizleri, esnek bütçe kavramı ve standart maliyet sistemi ile sapma analizleri. Örnek monografiler ve çözümleri.

**İKT301 Uluslararası İktisat**

Uluslararası İktisat, ülkeler arasındaki ekonomik ilişkileri tüm yönleriyle inceleyen bir bilim dalıdır. Uluslararası ekonomik olayların kapsamına ise; dış ticaret işlemler, üretim faktörlerinin politikaları, dış ekonomik ilişkilerin kalkınma üzerindeki etkileri, uluslararası ekonomik birleşmeler ve dünya para sistemi gibi konular girmektedir.

**İŞL407 Uluslararası Finans**

Bu ders kapsamında finansal piyasalar, döviz işlemleri, uluslararası teoriler, türev ürün ve enstrümanları araştırılır.

**İŞL409 Reklam Yönetimi**

Reklamcılığın tanımı, alt başlıkları, genel konseptleri ve yaklaşımları, iletişim sürecindeki temel işlevleri gibi temel tanım ve sınıflandırmalarının, komşu uygulamalarla ilişkileri kurularak ele alınması. Reklamcılık konusunda temel ve elementer bilgilerin aktarılması.

**İŞL411 Yönetim Bilişim Sistemleri**

İşletmelerde kullanılmakta olan ve gün geçtikçe de karar destek sistemi olarak ağırlıkları artan Yönetim Bilişim Sistemleri hakkında temel bilgilerin verilmesi.

**İŞL402 Mali Tablolar Analizi**

Temel mali tablolardan bilanço ve gelir tablosu, ek mali tablolar olarak bilinen satılan malın maliyeti tablosu, kar dağıtım tablosu, fon akım tablosu, nakit akım tablosu, net çalışma sermayesi değişim tablosu, öz sermaye değişim tablosu gibi tabloların önemi ve amaçları ile mali tablolar analizinde kullanılan teknikleri içerir. Mali analiz teknikleri ise karşılaştırmalı tablolar analizi, yüzde metodu ile analiz, trend analizi ve oranlar yardımıyla analizdir. Enflasyonun mali tablolar üzerindeki etkisi konusu da dersin içeriğini oluşturmaktadır.

**İŞL404 Türkiye Ekonomisi**

Türkiye ekonomisinin tanımı ve kapsamı. 1923-1960 dönemi Türk ekonomisi: Ekonomik gelişme ve üretim yapısı, tasarruflar, iç ticaret hadleri ve vergileme, istihdamda gelişmeler, dış ticarette gelişmeler. 1960-1994 dönemi Türk ekonomisi: ekonomik gelişme, üretim, verimlilik, sektörler arası bağlantılar, finansman, istihdam, dış ticaret. 1995 den sonraki gelişmeler, 2000 ve 2011 ulusal finansal krizler, 2008 global krizi sürecinde Türkiye ekonomisi. Temel ekonomik sorunlar ve çözüm yolları.

**İŞL406 Girişimcilik ve İnovasyon**

Bu derste girişimcilik olgusu çeşitli disiplinlerin bakış açısıyla ele alınmakta, girişimciliğin temel dinamikleri ve girişimcilik süreci incelenmektedir.

**İŞL414 Mezuniyet Çalışması**

Öğrenicinin çalışma konusunda öğrendiği metotlar yardımıyla, çalışmanın yazımını tamamladıktan sonra çalışmayı soru cevap eşliğinde jüri önünde sunması.

**İŞL415 Yönetimde Güncel Yaklaşımlar**

Yönetim disiplini kapsamında son yüzyılda meydana gelen işletme yöneticiliğe ilişkin düşünceler, teori tartışmaları, güncel eleştiriler ve yeni yaklaşımlar dersin içeriğini oluşturmaktadır. Amaç yönetici adaylarının yöneticilik disiplininin düşünsel evrimine ilişkin birikim edinmelerini ve öngörülerini geliştirmelerini sağlamaktır.

**İŞL408 Hizmet Pazarlaması**

Bireyler ve gruplar arasındaki değişim sürecini ele alan ürünlerin, hizmetlerin ve deneyimlerin elde edilmesi, tüketilmesi ve yok edilmesi sürecini kapsamlı bir şekilde ortaya konulması ve süreç elemanlarının ayrıntılı ele alınması.

**İŞL410 Halkla İlişkiler**

Halkla İlişkilerin tarihçesi, dünyada ve Türkiye’de halkla ilişkiler, halkla ilişkilerin tanımı, amaçları ve sosyal sorumlulukları, halkla ilişkiler ve reklam, halkla ilişkiler ve propaganda, halkla ilişkiler ve pazarlama, halkla ilişkiler ve tanıtım, halkla ilişkiler ve iletişim, halkla ilişkilerin örgütsel yapısı, halkla ilişkiler uzmanının nitelikleri, halkla ilişkilerde hedef kitle.

**İŞL412 Muhasebe Denetimi**

Temel Kavramlar, Genel Kabul Görmüş Denetim Standartları, Denetim Raporu Süreci ve Planlaması, (Bir denetim raporunun hazırlanma şekli ve denetim plânlaması.), Denetim Kanıtları ve Teknikleri, (Geleneksel kanıt toplama teknikleri ile kanıt türleri.), Çalışma Kağıtları, İç Kontrol Sistemi, (İç kontrol sisteminin kurulması, Etkin bir iç kontrol sistemi için temel ilkeleri, İç kontrol sisteminin iç denetimdeki rolü, İç kontrol sisteminin dış denetimdeki rolü.), Varlık ve Kaynak Hesaplarının Denetimi, (Nakit ve nakit benzeri değerlerin denetimi, Alacakların denetimi, Stokların denetimi, Duran Varlıkların denetimi, Borçların denetimi ve Öz Kaynakların denetimi.), Sonuç Hesapları ve Mali Tabloların Denetimi, (Sonuç hesapları ile malî tablolarda yapılabilecek muhtemel hata ve hileler.)